



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КОГБУСО «Кирово-Челецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Пожелание получателей социальных услуг - открыть	Открытие буфета на ул. Ленина, д. 26	09.01.2023	Малых Е.В., заместитель		

бюджет					директора по социальным вопросам	
Разнообразие культурно-досуговой деятельности с получателями социальных услуг	Применение новых форм работы в культурно-досуговой деятельности в отделениях общего типа пос.Речной и отделении психоневрологического типа с. Каринка	Июль-август 2023	Малых Е.В., заместитель директора по социальным вопросам			
Отсутствие системы горячего водоснабжения в структурном подразделении психоневрологического типа с. Каринка	Ремонт системы горячего водоснабжения в структурном подразделении психоневрологического типа с.Каринка	31.09.2023	Хрянин А.В., заместитель директора по общим вопросам			
III. Доступность услуг для инвалидов						
Отсутствие поручней у раковин в структурном подразделении психоневрологического типа с. Каринка	Установка поручней у раковин в санитарно-гигиенических помещениях в структурном подразделении психоневрологического типа с. Каринка	31.03.2023	Хрянин А.В., заместитель директора по общим вопросам			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Не выявлено						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Не выявлено						